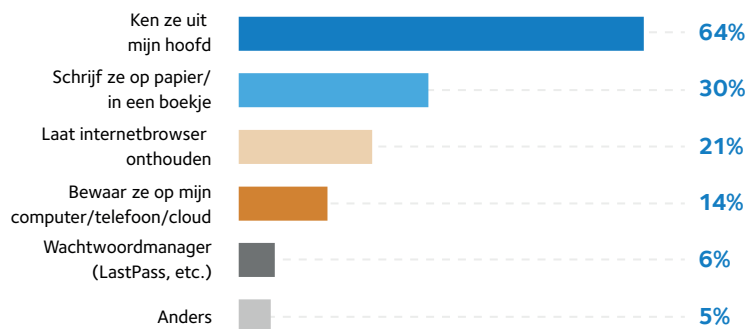


Bescherming online gegevens

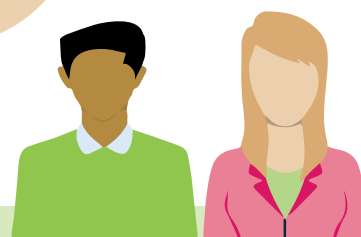
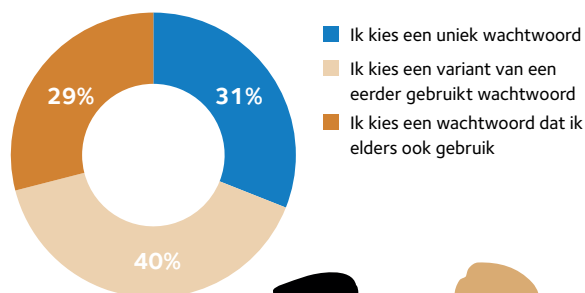
Persoonlijke informatie is steeds vaker online te ontsluiten. Het beschermen van deze informatie wordt daarmee belangrijker, maar ook complexer. Het dilemma: met makkelijk te onthouden wachtwoorden vergroot je de kans op hacken, met moeilijk te hacken wachtwoorden de kans op vergeten. In 2017 is onderzoek gedaan onder N=2.013 Nederlanders naar hoe men omgaat met de bescherming van online gegevens.

De meeste mensen leren wachtwoorden uit hun hoofd



Bijna de helft van de Nederlanders vertoont onveilig gedrag door wachtwoorden ergens te noteren of door wachtwoorden te kiezen die men elders ook gebruikt.

Strategieën bij de keuze van wachtwoorden zijn divers



15-20 accounts

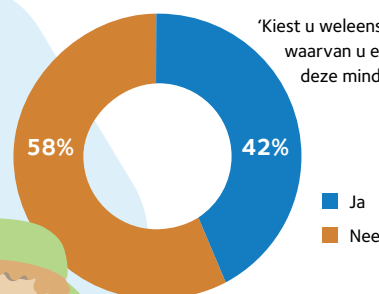
Nederlanders hebben gemiddeld 15-20 accounts met een wachtwoord.



Wachtwoord-paradox

Voor een grote groep is het gebruik van onveilige wachtwoorden een bewuste keuze: iets minder dan de helft zegt weleens wachtwoorden te kiezen waarvan men eigenlijk weet dat ze minder veilig zijn. Dit verschijnsel is de wachtwoord-paradox. Onder mensen met veel accounts komt dit het vaakst voor.

Niet iedereen is zich bewust van onveilig gedrag: van de mensen die zeggen nooit te kiezen voor onveilige wachtwoorden kiest een kwart toch vaak voor wachtwoorden die men elders ook gebruikt.

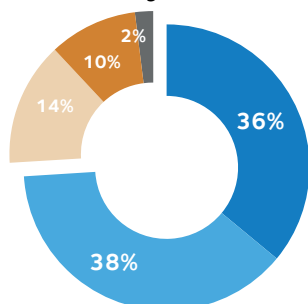


'Kiest u weleens wachtwoorden waarvan u eigenlijk weet dat deze minder veilig zijn?'

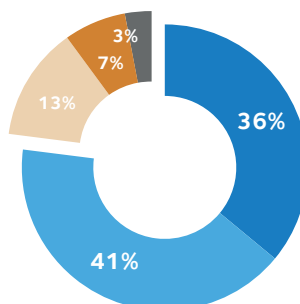


56% van de jongeren kiest bewust voor gebruik onveilige wachtwoorden. Dit is bijna 2x zo vaak dan bij ouderen.

Irritatie bij nieuwe accounts



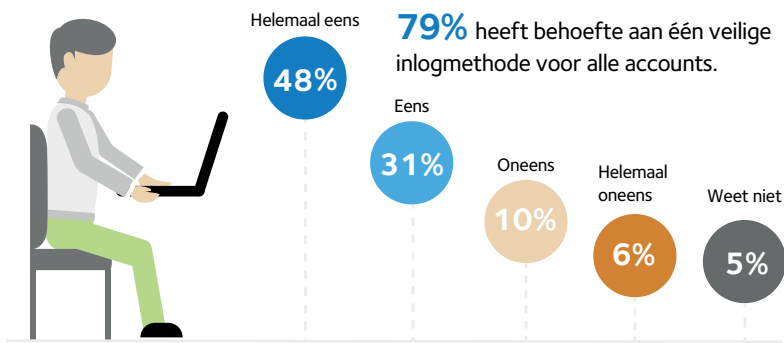
74% vindt het vervelend om bij een nieuw account steeds een nieuw wachtwoord te verzinnen.



77% vindt het vervelend om bij een nieuw account steeds alle informatie in te moeten vullen.

■ Helemaal eens ■ Helemaal oneens
■ Enigszins eens ■ Weet niet
■ Enigszins oneens

Eén veilige inlogmethode voor alles gewenst



Onthouden van wachtwoorden

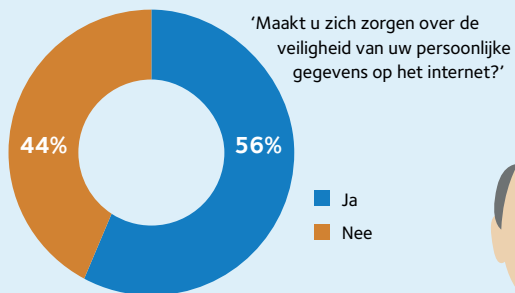
Het onthouden van wachtwoorden gaat niet altijd goed en levert gedoe op:



22% moet minimaal maandelijks één of meerdere wachtwoorden opvragen.



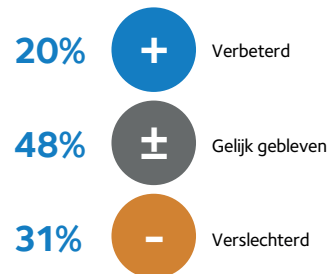
Zorgen over veiligheid persoonlijke gegevens op internet



Ouderen maken zich iets minder zorgen over de veiligheid van hun persoonlijke gegevens dan jongeren.

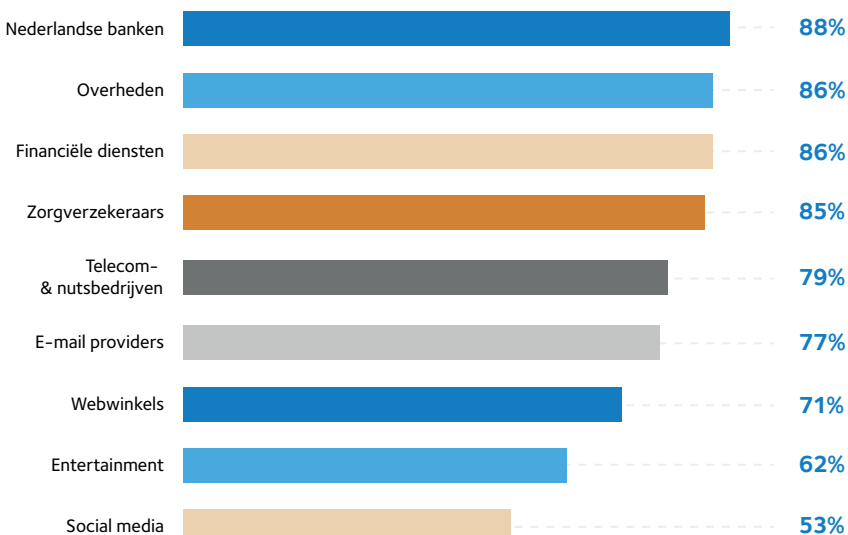


Voor ongeveer de helft van de Nederlanders is de veiligheid de afgelopen jaren niet wezenlijk veranderd. Eén derde denkt dat de veiligheid is verslechterd, één vijfde juist dat deze is verbeterd.



17% van de Nederlanders is weleens gehackt. Deze slachtoffers maken zich vaker zorgen over de veiligheid, maar gedragen zich bij de keuze en het omgaan met wachtwoorden niet anders.

Banken scoren het beste als hoeders van persoonlijke gegevens



Het vertrouwen is het grootst in banken, overheden en financiële diensten. Het minst in social media.



Jongeren hebben over het algemeen vaker vertrouwen in organisaties dan ouderen, maar ook zij hebben minder vertrouwen in webwinkels en social media.