

Best practices positionering iDIN bij de acceptant

online identificeren via uw bank

iDIN BV

Amsterdam
Juni 2018

Inleiding

Dit document beschrijft de best practices om iDIN op uw website te positioneren. De voorbeelden zijn geanonimiseerd en er is gebruik gemaakt van een voorbeeld bedrijf: www123voorbeeld.nl. Per product type (identificeren, inloggen of leeftijd bevestigen) is een webpagina afgebeeld waarop voorbeelden staan van een goede positionering van iDIN op de webpagina. Naast de voorbeelden van een webpagina worden extra tips gegeven.

Inhoudsopgave:

- Sheet 3 t/m 8: Voorbeelden van juiste positionering van iDIN op de website.
- Sheet 9: Voorbeelden van onjuiste positionering van iDIN op de website.
- Sheet 10 en 11: Overige tips.

Home page



123voorbeeld

www.123voorbeeld.nl/

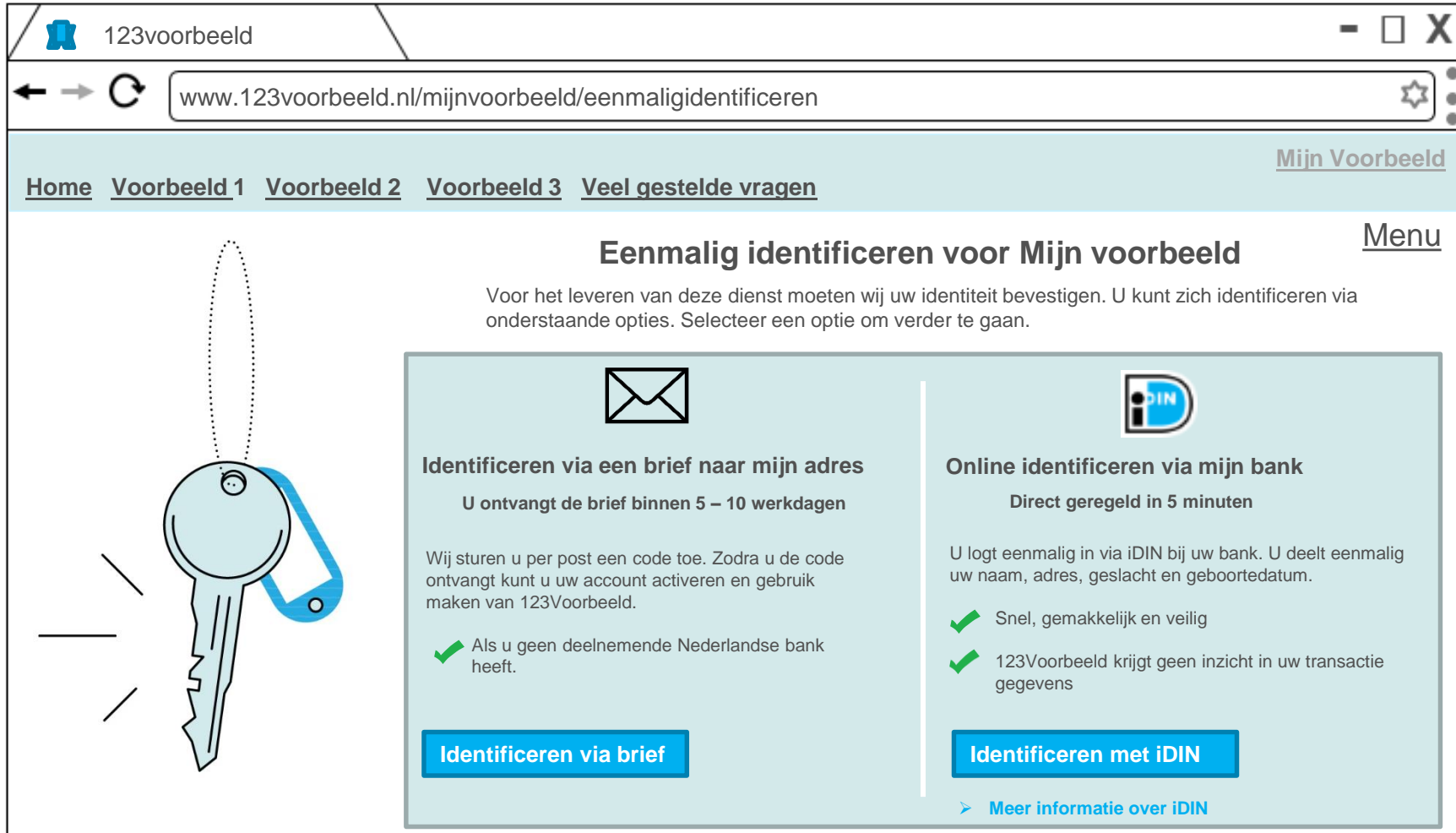
[Home](#) [Voorbeeld 1](#) [Voorbeeld 2](#) [Voorbeeld 3](#) [Veel gestelde vragen](#) [Mijn Voorbeeld](#)

Welkom bij 123Voorbeeld.nl Dé website voor al uw voorbeelden. Klik [hier](#) voor ons assortiment.

[Menu](#)

U kunt bij 123Voorbeeld.nl identificeren en inloggen met . Klik [hier](#) voor meer informatie.

- Op de homepage van uw website kunt u uw consumenten nieuwsgierig maken naar iDIN door een link naar de iDIN website of de veelgestelde vragen op uw eigen website te plaatsen.
- U kunt hier ook een link maken naar de actualiteit, zoals de nieuwe Privacy wetgeving (AVG) of de vraagtekens rondom inloggen met social logins.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `www.123voorbeeld.nl/mijnvoorbeeld/eenmaligidentificeren`. The page title is "Eenmalig identificeren voor Mijn voorbeeld". Below the title, there is a navigation menu with links for "Home", "Voorbeeld 1", "Voorbeeld 2", "Voorbeeld 3", and "Veel gestelde vragen". A "Mijn Voorbeeld" link is also present in the top right. The main content area features a large illustration of a key on the left. To the right, there are two identification options:

- Identificeren via een brief naar mijn adres**
U ontvangt de brief binnen 5 – 10 werkdagen
Wij sturen u per post een code toe. Zodra u de code ontvangt kunt u uw account activeren en gebruik maken van 123Voorbeeld.
✓ Als u geen deelnemende Nederlandse bank heeft.
[Identificeren via brief](#)
- Online identificeren via mijn bank**
Direct geregeld in 5 minuten
U logt eenmalig in via iDIN bij uw bank. U deelt eenmalig uw naam, adres, geslacht en geboortedatum.
✓ Snel, gemakkelijk en veilig
✓ 123Voorbeeld krijgt geen inzicht in uw transactie gegevens
[Identificeren met iDIN](#)
[Meer informatie over iDIN](#)

- Positioneer iDIN naast uw huidige / andere identificatie methode. Zo zijn beide middelen voor de consument gelijkwaardig.
- What's in it for me: leg aan de consument uit wat het voordeel van het gebruik van iDIN is. Dit kan bijvoorbeeld direct gebruik, voordeliger, veiliger etc. zijn.
- Zorg altijd dat u een link plaatst waar de consument meer informatie over iDIN kan vinden.

Inloggen 1: eerst nog identificeren om account aan te maken



The screenshot shows a web browser window with the URL `www.123voorbeeld.nl/mijnvoorbeeld/inloggen`. The page title is "Inloggen Mijn voorbeeld". On the left, there is a large illustration of a key with a blue handle. The main content area contains a login form with two columns:

- Left Column:**
 - Field: "E-mail adres" with a text input and an asterisk.
 - Field: "Wachtwoord" with a text input, an asterisk, and a small eye icon.
 - Button: "Inloggen"
 - Text: "* Wachtwoord vergeten"
- Right Column:**
 - Section: "Inloggen met iDIN"
 - Field: "Kies uw bank..." with a dropdown menu.
 - Button: "Inloggen met iDIN" with the iDIN logo.
 - Text: "Heeft u iDIN nog niet geactiveerd voor mijn voorbeeld? Klik op onderstaande link."
 - Links:
 - > [iDIN activeren voor mijnvoorbeeld](#)
 - > [Meer informatie over iDIN](#)

- Positioneer iDIN naast uw huidige / andere identificatie methode. Zo zijn beide middelen voor de consument gelijkwaardig.
- Moet de consument zich voor het inloggen nog identificeren? Zorg dan dat u dit duidelijk aangeeft en plaats een link naar de pagina waar de consument zich kan identificeren met iDIN.
- Zorg altijd dat u een link plaatst waar de consument meer informatie over iDIN kan vinden.

Inloggen 2: al geïdentificeerd



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'www.123voorbeeld.nl/mijnvoorbeeld/inloggen'. The page has a navigation menu with links for 'Home', 'Voorbeeld 1', 'Voorbeeld 2', 'Voorbeeld 3', and 'Veel gestelde vragen'. A 'Mijn Voorbeeld' link is in the top right, and a 'Menu' link is below it. The main heading is 'Inloggen Mijn voorbeeld'. On the left, there is a large illustration of a key with a blue handle. The login form contains two input fields: 'E-mail adres' and 'Wachtwoord', both with asterisks indicating they are required. Below the password field is an 'Inloggen' button. To the right, the 'Inloggen met iDIN' section includes a dropdown menu for 'Kies uw bank...', an 'Inloggen met iDIN' button with the iDIN logo, and a message: 'Inloggen met iDIN is makkelijk, veilig en vertrouwd!'. Below this is a paragraph explaining that iDIN provides access to the user's environment and uses trusted and secure login methods from their bank. A link for 'Meer informatie over iDIN' is provided at the bottom of this section. A note '* Wachtwoord vergeten' is located below the password field.

- Consumenten vergeten regelmatig hun gebruikersnaam en/of wachtwoord. iDIN biedt hier een oplossing voor. Door dit te benoemen op uw website kunt u het gebruik van iDIN stimuleren.

Leeftijd bevestigen



123voorbeeld

www.123voorbeeld.nl/voorbeeld2/leeftijdbevestigen

[Home](#) [Voorbeeld 1](#) [Voorbeeld 2](#) [Voorbeeld 3](#) [Veel gestelde vragen](#) [Mijn Voorbeeld](#)

Welkom bij 123voorbeeld - dranken. [Menu](#)

Bevestig uw leeftijd

Bent u ouder dan 18 jaar?

Vul uw geboortedatum in:

dd mm jj

[Doorgaan](#)

Leeftijd bevestigen met iDIN

Kies uw bank...

[Leeftijd bevestigen met iDIN](#)

Met iDIN bevestigt u dat u ouder bent dan 18 jaar.

- ✓ Snel, gemakkelijk en veilig
- ✓ 123Voorbeeld krijgt geen inzicht in uw transactiegegevens

[Meer informatie over iDIN](#)

- Benaadruk bij de bevestiging van de leeftijd dat met iDIN alleen bevestigd wordt dat uw klant 18 jaar of ouder is.

Veel gestelde vragen



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing 'www.123voorbeeld.nl/veelgestelde vragen'. The website has a navigation menu with 'Home', 'Voorbeeld 1', 'Voorbeeld 2', 'Voorbeeld 3', and 'Veel gestelde vragen' (which is highlighted). A 'Mijn Voorbeeld' link is also visible. The main content area is titled 'Veel gestelde vragen' and features a cartoon character on the left. To the right of the character is a list of questions: 'Wat is 123Voorbeeld?', 'Wat is iDIN?' (underlined), and 'Contact'. Further right, there is a 'Menu' link and a section titled 'Wat is iDIN?' containing text about iDIN services and a link to 'www.idin.nl'.

- iDIN is voor de consument nog een nieuw product. Het is dus belangrijk dat u op uw website informatie verstrekt over iDIN.
- In de veelgestelde vragen op uw website kunt u een kopje maken met 'Wat is iDIN?' U kunt hier een link naar de iDIN website plaatsen of u kunt via een pop-up scherm de consument informeren.

Dont's



123voorbeeld

www.123voorbeeld.nl/mijnvoorbeeld/accountactiveren

Home Voorbeeld 1 Voorbeeld 2 Voorbeeld 3 Veel gestelde vragen Mijn Voorbeeld

Menu

Identificeren via een brief naar mijn adres
Wij sturen u per post een code toe. Zodra u de code ontvangt kunt u uw account activeren en gebruik maken van 123Voorbeeld.

Identificeren via brief

iDIN
Online identificeren via mijn bank

Identificeren met iDIN

- Door iDIN onder uw andere identificatie of inlogmethoden te plaatsen wordt de indruk dat het bovenste middel boven het onderste middel staat.
- iDIN is voor de consument nog een nieuw product. Het is dus belangrijk dat u informatie verstrekt over iDIN. Als u iDIN zonder aanvullende informatie op uw website aanbiedt zal de consument hier minder snel gebruik van maken.
- Gebruik altijd het iDIN logo voor de herkenbaarheid.

Overige tips



- Kondig het gebruik van iDIN aan in een nieuwsbrief aan uw klanten.
- Leg uit dat iDIN direct beschikbaar is en dat er geen aparte middelen nodig zijn. Uw klant hoeft niets aan te vragen om iDIN te kunnen gebruiken.
- Het iDIN en iDEAL logo (voor de meeste consumenten erg bekend) lijken op elkaar. De producten zijn echter totaal verschillend. Met iDEAL kunnen uw klanten betalen, met iDIN kunnen uw klanten zich identificeren en inloggen. Leg dit indien nodig aan uw klanten uit.
- Gebruik **ALTIJD** het iDIN logo voor de herkenbaarheid.



Via iDIN BV (idin@currence.nl) en www.idin.nl zijn verschillende tools beschikbaar die u voor uw website kunt gebruiken, o.a.:

- Animatie
- Illustraties
- Banners

We hebben voor u ook een salesheet en productsheet beschikbaar met aanvullende informatie over iDIN. Deze kunt u vinden op www.idin.nl.